

GTRBrasil e GPVirtual



**MANUAL DE
RECLAMAÇÕES
E
PROTESTOS**

Atualizado em 21 de Fevereiro de 2010

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
PROCEDIMENTOS	6
RECLAMAÇÃO	7
PROTESTO	7
RECEBIMENTO E COMUNICADO	8
AVALIAÇÕES E DECISÃO	8



INTRODUÇÃO

Aqui você encontrará as regras básicas e procedimentos que podem ser adotados em caso de incidentes ocorridos nas competições da GTRBrasil e da GPVirtual.

Estas regras visam impor limites a cada participante, para seu próprio benefício, pois está em jogo o divertimento de todos. Assim sendo, as organizações da GTRBrasil e da GPVirtual se vêem na obrigação de coibir possíveis abusos, ou ainda erros, distrações, ou quaisquer outros fatos prejudiciais que venham a ser cometidos nas competições, para que possamos garantir o bom andamento das competições e a diversão saudável dos participantes.

Atualmente a GTRBrasil e a GPVirtual, disponibilizam para seus membros dois tipos de forma de notificar um incidente ocorrido, uma simples reclamação, ou efetivamente um protesto.

No caso da reclamação, esta é apenas uma forma de se dar conhecimento ao piloto acusado de haver infringido alguma regra, para que ele possa tomar ciência e evitar tais fatos em outras oportunidades. A reclamação não gera nenhuma punição, perda de pontos ou créditos e deve ser encaminhada com critério e seriedade para que tenha o efeito esperado. **Não é necessária a doação da taxa de protesto.**

Já quanto ao protesto, este sim poderá gerar perda de pontos, de acordo com a infração.

Para envio de protestos será necessário efetuar a doação da taxa de protestos no valor de 5 (cinco) reais para cada protesto enviado, a qual não será devolvida mesmo que seja constatada a infração.

O mecanismo usado para se avaliar os incidentes ocorridos e enviados como protestos será a análise realizada por pilotos membros da GTRBrasil e da GPVirtual, que serão escolhidos pela organização de forma aleatória e sigilosa. Será enviado a eles todo o material referente ao incidente, para que o avaliem com total imparcialidade. Serão utilizados sempre três pilotos diferentes, que serão trocados a cada nova ocorrência. Ao final do processo os avaliadores, que não saberão quem são os outros dois escolhidos, enviarão seus pareceres. De posse desses resultados, faz-se a contagem dos votos e se aplica a decisão, criando dessa forma um envolvimento e uma responsabilidade maiores, por parte de cada participante.

No caso do envio de um protesto, o piloto deve seguir alguns passos que servem para excluir algumas situações não aceitas como protestos, por caracterizarem o uso das regras apenas com o fim de beneficiar ou prejudicar algum competidor, seja ele quem for.

- Já de cabeça fria e após os prazos devidos, avaliar o fato ocorrido por intermédio do replay oficial disponibilizado no site da liga.
- Avaliar se o piloto em questão não passou por algum problema ou dificuldade que o levou a cometer tal erro.
- Levar em consideração que ninguém entra em uma corrida com o propósito de prejudicar os demais, acidentes acontecem e raramente são propositalis.
- Levar em consideração que o uso da internet pode interferir, e muito, no comportamento dos carros e que um piloto pode vir a se deslocar de posição na pista

por qualquer falha de comunicação durante a corrida. Nesse caso não se deve imputar a culpa ao piloto.

- Somente enviar protestos para mostrar e/ou alertar o acusado sobre algo que precise ser corrigido, para a melhora e evolução das corridas.

- Nunca enviar um protesto de algum incidente em que você não esteja diretamente envolvido, você só pode protestar ocorrências havidas entre você e outro participante, ou ainda em que você estivesse perto o suficiente para ver o fato e poder reportá-lo.

- Nunca enviar um protesto de um fato visto por você, mas ocorrido contra outro piloto, somente este poderá fazer o envio do protesto.

- Nunca usar um protesto com a finalidade de retirar pontos de seu adversário direto, beneficiando assim sua disputa no campeonato.

Obs. A finalidade dos protestos é corrigir comportamentos, erros, distrações, desatenções e outras falhas que possam ser cometidas, melhorando assim o nível das corridas da liga. Você piloto é o maior responsável pelo bom andamento da liga.

Abaixo a descrição dos procedimentos a serem seguidos em ambos os casos.



PROCEDIMENTOS

Infelizmente temos que usar os mesmo mecanismos usados no automobilismo real e isso se deve ao fato de haver a necessidade de se garantir uma diversão com respeito. Em muitos casos são feitas avaliações equivocadas no momento do calor da tensão ao se estar pilotando, por esse motivo os mecanismos usados na liga levam em consideração esses fatores e têm prazos e procedimentos a serem seguidos, para que todo e qualquer incidente de pista seja avaliado pela parte que se sente prejudicada de forma fria, sem envolver emoções.

Uma vez que essa avaliação do piloto seja pertinente a ele, o mesmo terá de seguir os procedimentos corretos, para que a organização da liga possa executar os trâmites necessários.

Toda e qualquer notificação somente é considerada válida se este for feita com base nas infrações da liga.

- se for efetuada a doação da taxa de protesto via pagseguro ou paypal.

- Antes de enviar qualquer reclamação, avalie a possível intenção, levando em conta que usamos um meio virtual, que utiliza recursos via internet que é passível de problemas momentâneos que podem vir a causar impressão errada de algum fato;

- Verifique o replay, seguidas vezes para se certificar de que o fato ocorrido não foi causado indiretamente, ou seja, por outros fatores e não por um erro de pilotagem, verifique se o piloto em questão não esta com alguma dificuldade, pois as vezes vale mais a pena se conversar e fazer amigos, do que arrumar inimigos;

- Uma vez tendo sua convicção de que de fato merece a apreciação da comissão julgadora, para que seja garantido o nível de respeito adequado entre os participantes, proceda então ao envio do protesto à organização;

- A notificação somente poderá ser enviada pelo piloto que se sentiu diretamente prejudicado com a situação (envolvido);
- O e-mail de notificação só pode conter uma única situação contra um piloto, no caso de outras reclamações, enviar em separado seguindo as mesmas regras;
- A notificação somente pode ser enviada à organização da GTRBrasil e da GPVirtual, 24 (vinte e quatro) horas após a primeira hora do dia seguinte ao início da corrida (prazo inicial de envio);
- O prazo máximo para envio da notificação de infração é de 48 (quarenta e oito) horas, a contar do início do prazo de envio;
- A análise deve ser feita com base no replay oficial da corrida, disponibilizado do site da GT Racing Brasil no dia seguinte à corrida (sessão calendário), pois é necessário que se informe o tempo do replay;
- O e-mail deve ser encaminhado para a Organização da GTRBrasil e GPVirtual, no endereço eletrônico notificacoes@gtrbrasil.com com os seguintes requisitos:

RECLAMAÇÃO

Para se enviar uma reclamação, o piloto deve fazer uma descrição séria e respeitosa, que será encaminhada ao piloto em questão, para que ele tenha ciência do fato e procure evitar em outras situações, não seja ofensivo, áspero, não insinue, apenas procure mostrar os prejuízos causados para que este piloto tome ciência.

O Formato do mail deve ser:

- Assunto do e-mail:** Reclamacao ["Categoria/Pista"];
- Categoria:** Nome da categoria do reclamante;
- Notificante:** Nome do reclamante (nome de Piloto na liga);
- Notificado:** Nome do reclamado (nome de Piloto na liga);
- Tempo do Replay:** Ver replay e informar o tempo que está em segundos;
- Com Base:** Regra (infração); (Manual de Conduta e Infrações)

- Se o e-mail de Reclamação não contiver todos os dados acima citados, ou não estiver no formato correto, ou ainda se não existir uma regra no regulamento vigente, o mesmo será desconsiderado.

PROTESTO

Para se enviar um protesto, o piloto deve fazer uma descrição séria e respeitosa, que será encaminhada ao piloto em questão, para que ele possa formular sua defesa, que também será encaminhada aos avaliadores. Procure não ser ofensivo, áspero, não insinue, apenas procure mostrar os prejuízos causados para que este piloto tome ciência.

O Formato do mail deve ser:

- Assunto do e-mail:** Protesto ["Categoria/Pista"];
- Categoria:** Categoria do notificante;
- Notificante:** Nome do notificante (nome de Piloto na liga);
- Notificado:** Nome do Notificado (nome de Piloto na liga);

Tempo do Replay: Tempo do replay (em segundos);

Com Base: Regra (infração);

- Se o e-mail de Protesto não contiver todos os dados acima citados, ou não estiver no formato correto, ou ainda se não existir uma regra no regulamento vigente, o mesmo será desconsiderado.

RECEBIMENTO E COMUNICADO

A organização, ao receber uma reclamação ou um protesto, irá avaliar o preenchimento e as informações para verificar se estão de acordo com as regras de envio, caso exista algo de errado ou faltando o protesto será recusado e o piloto será comunicado.

Ao ser aceita uma reclamação ou um protesto, podemos ter:

- Em caso de reclamação, a organização fará o envio do texto ao reclamado e informará ao reclamante. Não havendo mais nenhum procedimento.

- Em caso de protesto, a organização informará ao notificante e encaminhará ao notificado para que este formule sua defesa. Após receber a defesa do notificado a organização encaminhará o material de acusação e defesa para os três pilotos selecionados que irão avaliar a situação. Com o retorno das avaliações a organização formulará um comunicado que será enviado ao notificante e ao notificado com a decisão do protesto.

- Se dentro deste prazo o piloto não apresentar sua defesa de protesto a organização irá encaminhar a avaliação sem a devida defesa. Esta defesa deve ser feita também com base no replay oficial da liga, para que as imagens vistas sejam as mesmas por ambos.

- O envio da defesa fora do prazo estabelecido será intempestivo, ou seja, considerar-se-á como inexistente.

Os prazos a serem observados no processo são os seguintes:

- Uma reclamação, assim que atendida, tem 48 horas a contar de sua chegada, para ser encaminhada ao reclamado, e o reclamante deve receber um comunicado nesse mesmo prazo.

- Um protesto assim que atendido tem 48 horas para que seja solicitado ao notificado sua defesa e este tem um prazo de mais 48 horas para formula-la e enviá-la à organização. Depois de recebida a defesa, ou expirado o prazo de seu envio, a organização dará um prazo de cinco dias aos avaliadores, a contar da data do envio do material. Uma vez recebida todas as avaliações a organização terá 48 horas para preparar um comunicado com o parecer e a decisão tomada, para o notificante e o notificado.

AVALIAÇÕES E DECISÃO

Apos terminados os prazos de envio e defesa, a organização então irá encaminhar todo o material, juntamente com a defesa para os avaliadores. Esta avaliação é feita com base nos critério e objetivos da liga. Infelizmente no mundo virtual, é necessária um rigor maior, pelo simples fato de não existir o risco de ferimentos ou até da própria vida do participante, o que acaba dando uma maior confiança ao piloto, o permitindo que ele arrisque mais podendo vir a causar incidentes nas corridas.

Podem existir algumas situações e atitudes aceitas na vida real, que não serão toleradas em nossa liga. Como não queremos este tipo de comportamentos, nos sentimos na obrigação de coibi-los, mesmo que algum piloto venha a discordar, já que esse é um compromisso nosso com os membros da liga.

Uma vez terminado o prazo dos avaliadores e definido o fato, a organização fará um comunicado aos envolvidos informando a decisão. Cabendo alguma penalidade a mesma será aplicada no site da liga e poderá ser consultada na página de resultados da etapa onde ocorreu o fato.

Da decisão da GTRBrasil e da GPVirtual e de seus avaliadores não cabe qualquer espécie de recurso ou reclamação.



Todos os Direitos Reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do conteúdo deste Manual sem prévia e expressa autorização da GTRBrasil-GPVirtual. Todos os direitos reservados. Todos os logotipos e marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos.